



### HOW TO BE A TENANT REPRESENTATIVE

Rhode Island renters need our help. Rental and utility assistance is available, but many Rhode Island renters need help in filling out and completing their applications for assistance. And they want help from a trusted resource.

Applications for rent and utility assistance via RentReliefRI can be submitted by tenants, landlords or “Tenant Representatives,” a trusted resource helping the tenant.

**Tenant Representatives are individuals who submit the application on behalf of the tenant. Anyone can be a Tenant Representative, but you must have the tenant’s permission to fill out the application on their behalf.**

**BEGIN TODAY**

**WWW.RENTRELIEFRI.COM**



### TIPS FOR SERVING AS A TENANT REPRESENTATIVE

- Gather the necessary information from the applicant; a list of information needed is available online at [www.RentReliefRI.com](http://www.RentReliefRI.com).
- Have the applicant complete and sign a self-attestation form (available at [www.RentReliefRI.com](http://www.RentReliefRI.com)), which you will upload into the online application portal.

**IMPORTANT:** Be sure to use your email address under the Tenant Representative section of the application and the applicant’s email address where noted. **All applicants need an email address to complete the application.** If the tenant you are assisting does not have one, you can create a free email for them so they can receive important updates and information. Tenant Representatives will also receive email updates from RentReliefRI program staff.

### Have questions or need help completing an application?

The RentReliefRI Call Center is available to help.

RentReliefRI Call Center

**1-855-608-8756**

M-F: 8:30 a.m. – 5:30 p.m. | Saturday: 8 a.m. – 1 p.m.





### CÓMO SER REPRESENTANTE DE INQUILINOS

Los inquilinos de Rhode Island necesitan nuestra ayuda. Hay asistencia disponible para el pago del alquiler y los servicios públicos, pero muchos residentes de Rhode Island necesitan ayuda para llenar y completar las solicitudes de asistencia. Y necesitan la ayuda de un recurso confiable.

Las solicitudes para la asistencia en el pago del alquiler y los servicios públicos mediante RentReliefRI pueden ser presentadas por los inquilinos, los propietarios o los "representantes de inquilinos", un recurso confiable que brinda ayuda al inquilino.

**Los representantes de inquilinos son personas que presentan la solicitud en nombre del inquilino. Cualquiera puede ser representante de inquilinos, pero se debe tener el permiso del inquilino para completar la solicitud en su nombre.**

**EMPIECE HOY**

**WWW.RENTRELIEFRI.COM**



### CONSEJOS PARA PRESTAR SERVICIOS COMO REPRESENTANTE DE INQUILINOS:

- Recolecte la información necesaria del solicitante; hay una lista de dicha información disponible en [www.RentReliefRI.com](http://www.RentReliefRI.com).
- El solicitante deberá completar y firmar un formulario de autocertificación (disponible en [www.RentReliefRI.com](http://www.RentReliefRI.com)), que deberá subir al portal de solicitud en línea.

**IMPORTANTE:** Asegúrese de usar su dirección de correo electrónico en la sección Tenant Representative (Representante de inquilinos) de la solicitud y la dirección de correo electrónico del solicitante donde se indique. Todos los solicitantes necesitan una dirección de correo electrónico para completar la solicitud. Si el inquilino al que está ayudando no tiene una, puede crearle una dirección de correo electrónico gratuita para que reciba información y novedades importantes. Los representantes de inquilinos también recibirán novedades que el personal del programa RentReliefRI les enviarán por correo electrónico.

### ¿Tiene alguna pregunta o necesita ayuda para completar una solicitud?

El centro de llamadas de RentReliefRI puede ayudarlo.

Centro de llamadas de RentReliefRI

**1-855-608-8756**

Lunes - Viernes: 8:30 am - 5:30 pm | Sábados: 8:00 am - 1:00 pm

