

**I am worried about paying my utility bills. What should I do?**

First, you should contact your utility provider or your city/town to work out a payment plan. The Rhode Island Public Utilities Commission (PUC) has placed a moratorium (a delay) on shut-offs for utilities regulated by the state (electric, gas, water, sewer) through May 31, 2020.

Cox Communications has also pledged to not terminate service and is waiving late fees at this time.

Just like with your rent, you should keep evidence of your efforts to pay your utility bills and any conversations you have with the utility provider about making partial payments or about losses to your income. These will all be important when the PUC permits utilities to start shut-offs again.

**What is a moratorium?**

A moratorium is a delay in an activity or an obligation. Moratoriums are usually issued by an authority such as a state agency or elected official.

**How can I plan ahead for when the moratorium is over?**

You should keep evidence of your efforts to pay your utility bills and any conversations you have with the utility provider about making partial payments. It is very important that you keep any documents showing that you have lost income or lost your job during this time because different utility rates and different payment plans are available if you have lost income or lost your job.

**Are there utility discounts for people who have lost their job or have low income?**

There is a discount on gas and electric service for consumers with low-income through National Grid. If you lost your job or lost income you should call National Grid right away and ask to be put on the low-income discount rate (A-60). This will ensure that your bill will be lower when you are able to pay it again. These will all be important when the PUC permits utilities to start shut-offs again.

**I was disconnected from utilities before the moratorium was put in place by the PUC. Can I get reconnected?**

The PUC has ordered that people who had services disconnected before the moratorium can be reconnected by paying 10% of their balance and entering into a payment plan. They also ordered providers that offer low-income discounts, like National Grid, to make sure that people who are eligible for these discounts are enrolled in them. If you've lost your job, or have reduced hours and income, you might be eligible for these discounts now even if you were not in the past. Call the utility provider to talk about getting your service turned on.

**I'm behind on my sewer tax and have been informed that the lien could go to tax sale. Are there any programs that can help me?**

The Madeline Walker Act is a state law designed to help homeowners who have fallen behind on their taxes or other liens to avoid the loss of their home at tax sale. Under the Act, RIHousing has the right to purchase delinquent liens on 1-3 unit owner-occupied properties before they go to tax sale. RIHousing offers a range of support for homeowners, including enrolling them in a payment plan, connecting them to foreclosure mediation counseling, and directing them towards other community resources. To find out more, contact Joanna Suriel at 401-457-1168 or by email at [jsuriel@rihousing.com](mailto:jsuriel@rihousing.com).

**Where can I go if I need more help?**

If you need help with utility issues, you can contact the RI Center for Justice at (401) 491-1101 or the George Wiley Center at (401) 728-5555, or email them at [georgewileycenterri@gmail.com](mailto:georgewileycenterri@gmail.com). You can visit the George Wiley Center Facebook page (@GeorgeWileyCenter) or at [www.georgewileycenter.org](http://www.georgewileycenter.org).

You can also call 2-1-1 to be referred to other services depending on your needs.

**Me preocupa pagar mis facturas de servicios públicos. ¿Qué tengo que hacer?**

Primero, debe comunicarse con su proveedor de servicios públicos o su ciudad / pueblo para resolver un plan de pago. La Comisión de Servicios Públicos de Rhode Island (PUC, por sus siglas en inglés) ha suspendido los cortes y cobros de servicios públicos regulados por el estado (electricidad, gas, agua, alcantarillado) hasta el 31 de mayo 2020.

Cox Communications también se ha comprometido a no finalizar el servicio y está renunciando a los cargos por pagos atrasados en este momento.

Al igual que con su alquiler, debe mantener evidencia de sus esfuerzos para pagar sus facturas de servicios públicos y cualquier conversación que tenga con el proveedor de servicios públicos acerca de hacer pagos parciales o sobre pérdidas en sus ingresos. Todo esto será importante cuando la PUC permita que las empresas de servicios públicos vuelvan a cerrar el servicio.

**¿Cómo puedo planificar con anticipación cuando termine la moratoria?**

Debe mantener evidencia de sus esfuerzos para pagar sus facturas de servicios públicos y cualquier conversación que tenga con el proveedor de servicios públicos sobre cómo realizar pagos parciales. Es muy importante que guarde todos los documentos que demuestren que ha perdido ingresos o ha perdido su trabajo durante este tiempo porque hay diferentes tarifas de servicios públicos y diferentes planes de pago disponibles si ha perdido ingresos o ha perdido su trabajo.

**¿Hay descuentos de servicios públicos para las personas que han perdido su trabajo o tienen bajos ingresos?**

Hay un descuento en el servicio de gas y electricidad para consumidores con bajos ingresos a través de National Grid. Si perdió su trabajo o perdió ingresos, debe llamar a National Grid de inmediato y solicitar que le apliquen la tasa de descuento de bajos ingresos (A-60). Esto asegurará que su factura sea más baja cuando pueda pagarla nuevamente. Todo esto será importante cuando la PUC permita que las empresas de servicios públicos vuelvan a cerrar el servicio.

**Fui desconectado de los servicios públicos antes de que la PUC pusiera en práctica la moratoria. ¿Puedo volver a conectarme?**

La PUC ha ordenado que las personas que tuvieron servicios desconectados antes de la moratoria puedan volver a conectarse por pagando el 10% de su saldo e ingresando en un plan de pago. También ordenaron a los proveedores que ofrecen descuentos de bajos ingresos, como National Grid, que se aseguren de que las personas que son elegibles para estos descuentos estén inscritos en ellos. Si ha perdido su trabajo, o sus horas e ingresos han sido reducidos, puede ser elegible para estos descuentos ahora, incluso si no lo era en el pasado. Llame al proveedor de servicios públicos para hablar sobre cómo activar su servicio.

**Estoy atrasado en mi impuesto de alcantarillado y me han informado que el gravamen podría ir a la venta de impuestos. ¿Hay algún programa que pueda ayudarme?**

La Ley "Madeline Walker" es una ley estatal diseñada para ayudar a los propietarios que se han atrasado en sus impuestos u otros gravámenes para evitar la pérdida de su casa en la venta de impuestos. Según la Ley, RIHousing tiene el derecho de comprar gravámenes morosos en propiedades ocupadas por el propietario de 1-3 unidades antes de que salgan a la venta de impuestos. RIHousing ofrece una gama de apoyo para los propietarios de viviendas, que incluye inscribirse en un plan de pago, conectarlos con el asesoramiento de mediación de ejecuciones hipotecarias y dirigirlos hacia otros recursos comunitarios. Para obtener más información, comuníquese con Joanna Surriel al 401-457-1168 o por correo electrónico a [jsurriel@rihousing.com](mailto:jsurriel@rihousing.com).

**¿Dónde puedo ir si necesito más ayuda?**

Si necesita ayuda con problemas de servicios públicos, puede comunicarse con el Centro de Justicia de RI al (401) 491-1101 o el Centro George Wiley al (401) 728-5555, o enviar un correo electrónico a [georgewileycenterri@gmail.com](mailto:georgewileycenterri@gmail.com). Puede visitar la página de Facebook del Centro George Wiley (@GeorgeWileyCenter) o en [www.georgewileycenter.org](http://www.georgewileycenter.org).

También puede llamar al 2-1-1 para ser referido a otros servicios, según sus necesidades.